

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙)**

๑. ความเป็นมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนและได้รับผลกระทบนั้น เพื่อให้การ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียงได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นทางในการปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินงานตอบสนองต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ดังนี้

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผล ทำให้การดำเนินงานบรรลุเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไป ตามแผนที่กำหนดไว้

๒. ภาระงานการร้องเรียน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาล มีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้ กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา**

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๙	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๙	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๙	๐	-	-	-
รวม	๐	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมายังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการทราบถึง ขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อ ขอรับบริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้ผู้รับบริการ บังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน



(นายศิริชัย มักคั่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ