



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา โทร ๐๗๔๓๐๐๘๓๕

ที่ สข ๑๓๓๓/-

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๙ – กันยายน ๒๕๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

### เรื่องเดิม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

### ข้อพิจารณา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. รายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบไม่มี ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรค ในการดำเนินงาน

### ข้อเสนอ

เนื่องจากไม่มีเรื่องร้องเรียน ในไตรมาสที่ ๔ (เดือนเมษายน ๒๕๖๙ – กันยายน ๒๕๖๙) จึงไม่ต้องแจ้งผลการดำเนินงานให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายศิริชัย มักคูน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ/อนุญาต

(นางพัชรี รัตนจินดา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
สาธารณสุขอำเภอควนเนียง