



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา โทร.๐๗๕-๓๐๐๘๓๕

ที่ สข ๑๓๓๓ /

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. รายงานเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤตินิชอบไม่มี ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนของการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และคู่มือ การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ไม่มีปัญหาหรือ อุปสรรค ในการทำงาน

เนื่องจากไม่มีเรื่องร้องเรียน ในไตรมาสที่ ๒ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) จึงไม่ต้อง แจ้งผลการดำเนินงานให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่รายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายศิริชัย มัคคั่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายเสรี โต๊ะเต็น)

สาธารณสุขอำเภอควนเนียง