

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)**

๑. ความเป็นมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนและได้รับ ผลกระทบนั้น เพื่อให้การ ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมี ประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียงได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นทางใน การปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุข แก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชน ได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ

๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค

ในการดำเนินงานตอบสนองต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีปัจจัยใน การสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอควนเนียง ดังนี้

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผล ทำให้การดำเนินงานบรรลุเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเป็นไป ตามแผนที่กำหนดไว้

๒. ภาระงานการร้องเรียน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของ รัฐบาล มีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและ การบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้ เพิ่มขึ้น

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
รวม	๐	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมายังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา มีความ มุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน อย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการทราบถึง ขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่ งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อ ขอรับบริการตลอดจนการแสดงแผนภูมิและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้ผู้รับบริการ บังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน



(นายศิริชัย มัคคั่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ