



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา โทร ๐๗๔๓๐๐๘๓๕

ที่ สข ๑๓๓๓/-

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ ทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนอง หรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อม ทั้งตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อยางานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จึงขอพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขที่ <https://www.knho.go.th/> และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตตามเสนอ

(นายศิริชัย มัคคุน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางพัชรี รัตนจินดา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
สาธารณสุขอำเภอควนเนียง