

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)**

**๑. ความเป็นมา**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนและได้รับผลกระทบนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียงได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และ การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นทางในการปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชน ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

**๒. ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค**

ในการดำเนินงานตอบสนองต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันในการดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียงดังนี้

๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียงได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผล ทำให้การดำเนินงานบรรลุเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๒. การระงับการร้องเรียน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาล มีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียงจังหวัดสงขลา**


ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	-	-	-
รวม	๐	-	-	-

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน ที่ผ่านมายังไม่พบการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา มีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงตระหนักดีว่าการสร้างความเข้าใจ โดยการสื่อสารให้ประชาชนผู้รับบริการทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลาที่งานแล้วเสร็จ การระบุหลักฐานที่จำเป็นในการติดต่อขอรับบริการตลอดจนการแสดงผลงานและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะทำให้ผู้รับบริการบังเกิดความพึงพอใจ

ผู้รายงาน



(นายศิริชัย มัคคุ่น)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ