



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา โทร.๐-๗๔๓๐-๐๘๓๕

ที่ สข ๑๓๓๓/-

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ การทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เรียน สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา ได้จัดให้มีบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนและได้รับผลกระทบนั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) มีผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มี

ในการนี้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียงจังหวัดสงขลา ขออนุญาตเผยแพร่รายงานการสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนดังกล่าวบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ต่อไป

(นายศิริชัย มัคคิน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายเสรี โตะเต็น)

สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

# สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษ และการดำเนินงานวินัย รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ งานบริหารงานทั่วไป (นิติการ) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง

## ๑ สถานการณ์/สภาพปัญหา

สภาพการและลักษณะของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการกระทำผิดด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการบริหารทั่วไป หรือร้องเรียนประเภทอื่นๆ

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยของหน่วยงานในสังกัด ฯ ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านการคณะกรรมการบริหารงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในชั้นต้นและการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะการเฝ้าระวังและตรวจสอบเบื้องต้นในการร้องเรียน ร้องทุกข์และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในด้านการรักษาวินัย และสรุปการร้องเรียน กล่าวโทษ การเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้าของแต่ละราย ในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

## ๓. ผลสำเร็จของงาน

จากผลการดำเนินงานและให้คำปรึกษาปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและการดำเนินการทางวินัยนั้น ไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

## ๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ

การจัดทำทะเบียนข้อมูลการร้องเรียน กล่าวโทษ และการเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้า ทราบความสำเร็จของงานสามารถประมวลผลและรายงานผลได้ ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้นำเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาลมีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบทของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการกระทำผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา

ชื่อเว็บไซต์ <https://www.knho.go.th/>

ชื่อหน่วยงาน/กลุ่มงาน.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา.....

วัน/เดือน/ปี.....๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ .....

หัวข้อ.. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

Link ภายนอก :

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายศิริชัย มัคคุน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายเสรี โต๊ะเต็น)

สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางอัจฉรา เปรมปรีดี)

นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙