

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษและการดำเนินวินัย รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖
งานบริหารงานทั่วไป (นิติการ) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง

๑ สถานการณ์/สภาพปัญหา

สภาพการณ์และลักษณะของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการ กระทำผิดด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง
พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการบริหารทั่วไป หรือ ร้องเรียนประเภทอื่นๆ

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยของหน่วยงานในสังกัด ฯ (รพสต.) ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆ
มาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านคณะกรรมการบริหารงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง
และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในชั้นต้นและการ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย
เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะ
การเฝ้าระวังและตรวจสอบเบื้องต้นในการร้องเรียน ร้องทุกข์และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในด้านการรักษาวินัย และสรุปการร้องเรียน กล่าวโทษ การเฝ้า ระวังติดตามความก้าวหน้าของแต่ละราย
ในส่วน of โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๓. ผลสำเร็จของงาน

จากผลการดำเนินงานและให้คำปรึกษาปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่าประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์
กล่าวโทษและการดำเนินการทางวินัยนั้น ไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ

การจัดทำทะเบียนข้อมูลการร้องเรียน กล่าวโทษ และการเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้า ทราบ
ความสำเร็จของงานสามารถประมวลผลและรายงานผลได้ ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้นำ
เป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของ รัฐบาลมีความเข้มข้นมากขึ้น
การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตราการ ล้างบุคลากรในงานด้านวินัยและการ บังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด
ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น
รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องกับ
ของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำ ผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา**

ชื่อหน่วยงาน/กลุ่มงาน.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกวนเนียง จังหวัดสงขลา.....

วัน/เดือน/ปี.....๑..พฤศจิกายน..๒๕๖๕.....

หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดข้อมูล.....

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก-

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายธีระ เย่าเอื้อง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....๑..พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

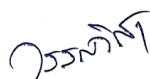


(นางสาวเดือนฉาย โชคนันต์)

สาธารณสุขอำเภอกวนเนียง

วันที่.....๑..พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาววรรณิสา มาลัยโรจน์)

นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่.....๑..พฤศจิกายน ๒๕๖๕