

สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖
งานบริหารงานทั่วไป (นิติการ) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง

๑. สถานการณ์/สภาพปัญหา

สภาพการและลักษณะของการร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง

พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการบริหารทั่วไป หรือ ร้องเรียนประเภทอื่นๆ

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยของหน่วยงานในสังกัด ฯ (รพสต.) ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านคณะกรรมการบริหารงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในชั้นต้นและการ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะ การเฝ้าระวังและตรวจสอบเบื้องต้นในการร้องเรียน ร้องทุกข์และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในด้านการรักษาวินัย และสรุปการร้องเรียน กล่าวโทษ การเฝ้า ระวังติดตามความก้าวหน้าของแต่ละราย ในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

๓. ผลสำเร็จของงาน

จากผลการดำเนินงานและให้คำปรึกษาปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พบว่าประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่และการดำเนินการทางวินัยนั้น ไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ

การจัดทำทะเบียนข้อมูลการร้องเรียน กล่าวโทษ และการเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้า ทราบ
ความสำเร็จของงานสามารถประมวลผลและรายงานผลได้ ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้นำ เป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของ รัฐบาลมีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากาลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการ บังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบท ของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำ ผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา

ชื่อหน่วยงาน/กลุ่มงาน.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา.....

วัน/เดือน/ปี.....๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.....

หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
รายละเอียดข้อมูล..... (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

Link ภายนอก

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายธีระ เย่าเอื้อง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.....

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวเดือนฉาย โชคนันต์)

สาธารณสุขอำเภอควนเนียง

วันที่.....๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.....

ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาววรรณิสา มาลัยโรจน์)

นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่.....๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.....